

Информация о работе с обращениями граждан в Совете народных депутатов города Кольчугино в 2020 году.

Работа по рассмотрению обращений граждан в 2020 году в Совете народных депутатов города Кольчугино проводилась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о порядке и сроках рассмотрения обращений и граждан в муниципальном образовании «Город Кольчугино», утвержденным решением Совета народных депутатов города Кольчугино от 26.10.2006 №92/11, Уставом муниципального образования город Кольчугино Кольчугинского района, Регламентом работы Совета народных депутатов города, графиками приёма главы города Кольчугино, депутатов Совета народных депутатов города Кольчугино на 2020 год.

В части организации приема граждан Совет ежеквартально утверждал графики приема депутатами своих избирателей, объявлялись приемы граждан главой города. Однако, ввиду введения режима ограничений в связи с пандемией прием граждан в 2020 году чаще всего проводился по гибкому графику или дистанционно (по телефону).

В 2020 году в Совет народных депутатов города поступило 5 письменных обращений. Все поступившие обращения объективно и всесторонне рассмотрены с соблюдением сроков рассмотрения и предоставлением письменных ответов, содержащих правовое обоснование по существу поставленных вопросов. Часть обращений перенаправлена в администрацию Кольчугинского района, отдел министерства внутренних дел России по Кольчугинскому району, либо другие организации, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных вопросов, с обязательным уведомлением заявителей о перенаправлении обращений. Вопросы по рассмотрению обращений граждан в течение 2020 года постоянно находились под личным контролем главы города Кольчугино. По итогам рассмотрения все обращения рассмотрены, исполнены полностью и сняты с контроля.

Главой города в течение 2020 г. личный прием проводился 6 раз, в том числе в общественной приемной Партии «Единая Россия», обратилось 13 человек, было рассмотрено 16 вопросов.

Ведущее место занимали вопросы благоустройства территории города, проведения благоустроительных работ на подходе к пешеходным переходам, к индивидуальным жилым домам, благоустройства зоны у школы №4, вопросы ремонта дорог на территории города, в т. ч. на городском кладбище.

Неоднократно к главе города обращались жители с вопросами о начислении платежей за сбор и вывоз ТКО по жилым помещениям, в которых никто не зарегистрирован. Оказывалась помощь в постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий. Кроме того, рассматривались жалобы граждан по фактам мошеннических действий по отношению к пожилым людям, навязывания услуг по проведению обследования вентиляционного и газового оборудования.

